

СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2019

Настоящият документ се основава на чл.38 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от иКънект ООД за 2019 година.

Параметри за качеството на предоставяната услуга		
Параметър	Измерване	Резултат
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95 и 99% от заявките	1 ден
	Процент заявки изпълнени до датата договорена с клиента	100,00%
	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	0 дни
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за които са подадени жалби спрямо общия брой на издадените сметки	0 %
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост	100000 kbit/s
	Минимална постигната скорост	10000 kbit/s
	Средна постигната скорост и стандартно отклонение	29000 kbit/s
Коефициент на неуспешни опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%
Еднопосочно закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението	12 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1 ms